



SCHEMA SINTETICA

SERVIZIO DI TUTELA VULNERABILITÀ



Offerta **TUTELA VULNERABILI**

| Codice Offerta: 003167GSVMT004XTUTELAVULNERABILI | Offerta Gas Naturale valida dal 01/02/2024 al 29/02/2024.

Venditore	SOLGAS S.p.A. Via G. Mazzini, 4 - 63900 Fermo (FM) - www.solgasonline.it - info@solgasonline.it - tel. 800 055 121
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata a clienti vulnerabili provenienti da mercato tutelato che non sono passati al mercato libero
Metodi e canali di pagamento	Tramite sportello bancario o postale o con domiciliazione bancaria o postale. Ulteriori modalità al sito www.solgasonline.it/pagamento_bollette.php
Frequenza di fatturazione	Bimestrale fino a 5000 Smc/anno e mensile se superiore. La periodicità può subire variazioni dipendenti dalle letture del contatore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna se il Cliente sceglie la domiciliazione bancaria o postale, altrimenti deposito cauzionale (gas delibera 229/01).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	171,83 €/anno
480	415,79 €/anno
700	563,20 €/anno
1.400	1023,99 €/anno
2.000	1416,78 €/anno
5.000	3376,78 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV-CMEM
Periodicità Indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	CMEM + 0,053
Costo fisso anno:	
63,36 €/anno*	
Altre voci di costo	Verranno applicati tutti i corrispettivi a copertura dei servizi di rete (trasmissione, distribuzione, misura) e gli oneri generali di sistema previsti da Arera.
Imposte	Il Cliente è tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente le cui aliquote sono consultabili sul sito www.solgasonline.it
Sconti e/o bonus	Nessuno.



N. Verde
800 055 121

Fax
0734 21 72 59

E-mail
info@solgasonline.it

Internet
solgasonline.it

SOLGAS S.p.A. - Sede legale: Via G. Mazzini 4 - 63900 FERMO (FM) - Sede operativa:
V.le Trieste 27 - 63900 FERMO (FM) - Cap. Soc. € 100.000 i.v. - P. IVA e iscrizione CCIAA
n°01731410443 R.E.A. FM n°168758 - Dir. e Coord. Comune di Fermo

SOL-D-VG-973
Rev. 07/02/24



SCHEMA SINTETICA

SERVIZIO DI TUTELA VULNERABILITÀ



CONDIZIONI ECONOMICHE

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Validità indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Lei può sporgere reclamo in qualunque momento tramite il modulo disponibile al sito www.solgasonline.it/segnalazione_controversie.php e inviato con modalità che rendano certa la data di ricezione. Dopo il reclamo, potrà attivare la procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/it/consumatori/conciliazione) o presso gli altri organismi di conciliazione indicati al sito www.arera.it/it/consumatori/ADR . L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato, sempre in forma scritta, entro: <ul style="list-style-type: none"> • 14 giorni dalla conclusione del contratto se questo viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del Cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Modalità di recesso	Se Lei è Cliente domestico, può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione per iscritto inviata con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con preavviso di almeno 1 (uno) mese decorrente dalla data in cui la controparte riceve tale disdetta. Qualora Lei voglia recedere al fine di cessare la fornitura, a Sua tutela ci riserviamo la facoltà di richiedere ulteriore e apposita modulistica in grado di rendere certa la Sua identità e la natura della Sua richiesta. Noi aderiamo alla procedura volontaria di ripristino in caso di recesso non richiesto di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii..
Attivazione della fornitura	Entro 45gg dalla proposta irrevocabile del Cliente, nonché trascorsi 14gg dalla conclusione del contratto. In caso di espressa richiesta da parte del Cliente è possibile dare esecuzione immediata alla fornitura con attivazione entro i tempi tecnici e secondo le regole ARERA.
Dati di lettura	La quantificazione del Suo consumo avviene in base alle rilevazioni del gruppo di misura. In caso di indisponibilità di tali dati, potremo procedere alla fatturazione tramite i dati di autolettura o i dati stimati (in base ai consumi storici e alla caratteristica della fornitura). Se il Distributore accerta un errore nella lettura del gruppo di misura, procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a noi per la rettifica della fatturazione.
Ritardo nei pagamenti	Qualora Lei non pagasse regolarmente la fornitura entro il termine indicato, dopo un giorno lavorativo dalla scadenza potremo procedere a dargliene comunicazione per iscritto ed essere obbligati a sospendere la fornitura. Dalla notifica scatterà l'applicazione degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente consumatore e di 8 punti percentuali per gli altri Clienti. Per le relative prestazioni amministrative dovremo addebitare un importo pari a: - € 0,60 (iva esclusa) per l'invio di solleciti di pagamento; - € 4,85 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento; - € 25,00 (iva esclusa) oltre costi del distributore per ciascuna richiesta di riduzione, sospensione, disattivazione od eventuale riattivazione della fornitura. Nella costituzione in mora e sollecito di pagamento Le forniremo un termine ultimo entro cui eseguire l'adempimento, in difetto del quale ci vedremo costretti a sospendere la fornitura trascorsi i termini regolamentari (40gg per il GAS). Dopo ulteriori 3gg potremo dover procedere alla chiusura del Punto di Fornitura e al recupero coattivo del credito. In nessun caso Lei potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione per morosità.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



N. Verde
800 055 121

Fax
0734 21 72 59

E-mail
info@solgasonline.it

Internet
solgasonline.it

SOLGAS S.p.A. - Sede legale: Via G. Mazzini 4 - 63900 FERMO (FM) - Sede operativa:
V.le Trieste 27 - 63900 FERMO (FM) - Cap. Soc. € 100.000 i.v. - P. IVA e iscrizione CCIAA
n°01731410443 R.E.A. FM n°168758 - Dir. e Coord. Comune di Fermo

SOL-D-VG-973
Rev. 07/02/24